



Informationen für Optiker

Eine Sehbehinderung bedeutet noch lange nicht das Ende Ihrer Möglichkeiten.
Wir helfen Ihnen dabei, die Lesefreude wieder zu gewinnen.

Sehr geehrte Augenoptikerinnen und Augenoptiker,

Tag für Tag helfen Sie Ihren Kunden dabei, mit geeigneten Sehhilfen ein vollwertiges und aktives Leben zu führen. Aus Ihrem beruflichen und privaten Alltag wissen Sie ganz genau, wie wichtig die Sehkraft für jeden einzelnen von uns ist.

Doch manchmal kann eine Brille den Sehverlust nicht mehr ausgleichen. Hier sind spezielle Low Vision Hilfsmittel aus dem Hause BAUM Retec AG gefragt!

Wir bieten eine große Auswahl an passenden Hilfsmitteln, wenn die Brille nicht mehr reicht. Ob kleine mobile Sehhilfen, wie z. B. unsere elektronische Lupe i-loview 7 Full HD oder stationäre Bildschirmlesegeräte, wie das VISIO 22 – die Palette ist so breit wie die individuellen Bedürfnisse unserer Kunden. Die Auswahl der richtigen Sehhilfe ist auf jeden Fall ein großer Schritt hin zu mehr Lebensqualität.

Wir sind ein zertifiziertes, mittelständisches Unternehmen, das unter hohen Qualitätsanforderungen in Deutschland entwickelt und produziert. Wir sind natürlich Vertragspartner bei vielen Krankenkassen und unterstützen Sie gerne bei der Beantragung des Hilfsmittels.

Wichtige Punkte zum Ablauf einer Versorgung und zur Zusammenarbeit mit uns finden Sie in dieser Broschüre.

Unser Motto:

***Wenn die Brille nicht mehr reicht,
helfen wir Ihnen und Ihren Kunden weiter!***

Wir möchten mit unserem ganzen Engagement, mit unserem Können und Wissen und unter Zuhilfenahme modernster Technologien die Einschränkungen blinder und sehbehinderter Menschen bestmöglich ausgleichen und ihre Unabhängigkeit und Selbstständigkeit stärken.

Unsere Produkte und Dienstleistungen erhöhen die Lebensqualität unserer Kunden im privaten Bereich, machen sie in Ausbildung und Beruf erfolgreicher und bauen Barrieren ab.

Wir hinterfragen das Bestehende und gehen neue und innovative Wege. Ergonomie, Design und Qualität unserer in Deutschland entwickelten und produzierten Produkte genügen höchsten Ansprüchen.

Wir liefern elektronisch vergrößernde Sehhilfen, Vorlesegeräte und Lösungen zur Umsetzung gedruckter oder elektronisch vorliegender Information in Brailleschrift und Sprachausgabe und bieten entsprechende Schulungen an.

Es ist uns ein Anliegen, unsere Kunden zu unterstützen und ihnen zu helfen, wo wir können.



Elektronische Lupen, Bildschirmlesegeräte, Lesekameras und Vorlesegeräte.

1.

Beratung:

In einem persönlichen Gespräch beraten Sie Ihre Kunden und ermitteln den Visus, sofern dies noch nicht durch den Augenarzt erfolgt ist. Überprüfen Sie mit Hilfe der Testbögen die Eignung des Hilfsmittels. Sind die gesetzlichen und persönlichen Voraussetzungen erfüllt?

2.

Auswahl:

Nachdem ermittelt wurde, welches Hilfsmittel benötigt wird, testen Sie das passende Produkt mit Ihrem Kunden. Wir sind Ihnen jederzeit behilflich das ideale Gerät zu finden. Eine Beratung mit großer Auswahl und den neuesten Modellen übernimmt unser Außendienst gern. Sprechen Sie mit uns!

3.

Kontrolle:

Überprüfen Sie die Verordnung des Augenarztes auf Vollständigkeit und schicken Sie das Rezept anschließend an uns.

4.

Abwicklung:

Wir übernehmen den Kontakt zur Krankenkasse und bearbeiten alle Vorgänge. Es entsteht kein zusätzlicher Aufwand und Sie müssen sich um nichts kümmern.

5.

Auslieferung:

Nach der Kostenübernahme durch die Krankenkasse beliefern wir Sie mit dem Gerät, das Sie dann an Ihren Kunden weitergeben. Durch die persönliche Auslieferung stärken Sie zusätzlich die Kundenbindung. Falls gewünscht, übernehmen wir natürlich auch die Auslieferung, helfen beim Aufbau und weisen Ihren Kunden in die Bedienung ein.

Zufriedene Kunden



Mobile Assistenzsysteme



BuzzClip

Bildschirmlesegeräte



VisioDesk

Lesekameras



New Solo



OrCam



VisioBook HD



Contrast HD

Elektronische Lupen



i-loview 7 Full HD



VISIO 22 / 22+

Vorlesegeräte



Poet Compact 2 / 2+



Zoomax M5



VisioLight

Die BAUM Retec AG ist spezialisiert auf Produkte und Dienstleistungen für blinde und sehbehinderte Menschen. Insgesamt verfügen wir über 35 Jahre Erfahrung in diesem Markt, so dass Sie mit uns einen verlässlichen und kompetenten Partner haben. Wir sind ein zertifiziertes, mittelständisches Unternehmen, das unter hohen Qualitätsanforderungen in Deutschland entwickelt und produziert. Dadurch können wir Ihren Kundinnen und Kunden auch einen schnellen und unkomplizierten Support im Servicefall anbieten.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Gewinnung neuer Kundengruppen mit passenden Produkten
- Wichtige Ergänzung zu Ihrem Kerngeschäft
- Kompetente Betreuung und Service durch persönliche Ansprechpartner
- Einfache Beantragung von Hilfsmitteln
- Kein Mehraufwand mit Krankenkassen
- Attraktive Konditionen und überzeugende Provisionsmodelle
- Zufriedene Endkunden

**PLZ-Bereiche 01-09, 98, 99**

Carolin Rausch
Tel.: 030 2096606-254
Mobil: 0162 2524-254
E-Mail: c.rausch@baum.de

**PLZ-Bereiche 35-36, 54-56, 60-67**

Florian Müller
Tel.: 06223 4909-334
Mobil: 0162 2524-341
E-Mail: f.mueller@baum.de

**PLZ-Bereiche 10-19, 39**

Andreas Schindler
Tel.: 030 2096606-203
Mobil: 0162 2524-203
E-Mail: a.schindler@baum.de

**PLZ-Bereiche 68-79, 88-89, 97**

Gerd Zimmermann
Tel.: 06223 4909-336
Mobil: 0162 2524-336
E-Mail: g.zimmermann@baum.de

**PLZ-Bereiche 20-31, 37-38**

Karsten Lissy
Tel.: 040 2000218-284
Mobil: 0162 2524-284
E-Mail: k.lissy@baum.de

**PLZ-Bereiche 80-87**

Simon Prugger
Tel.: 089 747320-262
Mobil: 0162 2524-262
E-Mail: s.prugger@baum.de

**PLZ-Bereiche 40-42, 45-49, 52**

Maik Thiessat
Tel.: 02381 995439-530
Mobil: 0162 2524-530
E-Mail: m.thiessat@baum.de

**PLZ-Bereiche 90-96**

Alexandra Dinges
Tel.: 089 747320-242
Mobil: 0162 2524-242
E-Mail: a.dinges@baum.de

**PLZ-Bereiche 32-34, 44, 50-51, 53, 57-59**

Peter Kellermann
Tel.: 02381 995439-520
Mobil: 0162 2524-520
E-Mail: p.kellermann@baum.de

Zentrale Kundenbetreuung

BAUM Retec AG
Karl-Landsteiner-Str. 6
69151 Neckargemünd
Deutschland

Telefon: +49 (0) 6223 4909-0
Fax: +49 (0) 6223 4909-399
E-Mail: info@baum.de
Internet: www.baum.de

BAUM Retec GmbH
Storchengasse 1
1150 Wien
Österreich

Telefon: +43 (0) 1 60675-60
Fax: +43 (0) 1 60675-62
E-Mail: office@baum.at
Internet: www.baum.at

BAUM Retec (Schweiz) AG
Untermüli 11
6300 Zug
Schweiz

Telefon: +41 (0) 41 511 36 36
Fax: +41 (0) 41 511 36 39
E-Mail: info@baum-retec.ch
Internet: www.baum-retec.ch



Niederlassung Hamburg
BAUM Retec AG Hamburg
Hamburger Str. 116 d
22083 Hamburg

Telefon: 040 2000218-0

Niederlassung Leipzig
BAUM Retec AG Leipzig
Bischofstr. 25
04179 Leipzig

Telefon: 0341 9897808-0

Niederlassung Berlin
BAUM Retec AG Berlin
Wittestr. 30 K
13509 Berlin

Telefon: 030 2096606-0

Niederlassung Hamm
BAUM Retec AG Hamm
Quellenstr. 2
59077 Hamm

Telefon: 02381 995439-0

Niederlassung Chemnitz
BAUM Retec AG Chemnitz
Flemmingstr. 8 Haus 8
09116 Chemnitz

Telefon: 0371 383907-0

Niederlassung München
BAUM Retec AG München
Konrad-Zuse-Platz 8
81829 München

Telefon: 089 747320-0